

Exmo(s). Sr(s).,

Vimos, por este meio, solicitar informação adicional para processamento da garantia da(s) referência(s):

Factura	Referência	Designação	Qtd
PFC7822 72185	20/2K5843654D	FECHO	1

Em resposta ao pedido de garantia para a peça com a referência 2K5843654D, as normas da marca VW, exigem que a viatura se desloque a um Reparador Autorizado (RA), afim de verificar se a peça se encontra dentro dos requisitos da marca.
Para tal basta que se desloque ao RA mais próximo de si, com a nossa fatura de compra.

Solicitamos, então, o completo preenchimento dos campos em baixo assinalados e a resposta para pecas.devolucoes@mcoutinho.pt.

☐ Diagnóstico do cliente: não funciona

☐ Marca da viatura: VW
☐ Modelo da viatura: CADDY
☐ Chassi da viatura: WV1ZZZ2KZKX072441
☐ Matricula da viatura: 34-XD-81
☒ KMs antes da aplicação da peça: 97440
☒ KMs à data do pedido de garantia: 120520

São, também, necessários o(s) seguinte(s) documento(s) (os que têm um visto):

☒ Fotocópia da factura de venda ao seu cliente e ao cliente final (caso sejam distintas)

☒ Fotocópia do livrete e registo de propriedade

Assinatura:



Os melhores cumprimentos,
MCoutinho Peças



GAR21172